Talha Ozdemir

Testcoördinator | Acceptatietesten | Releaseacceptatie | Zorg ICT en complexe ketens

Oss, Nederland | +31 6 21392967 | mt.ozdemir@outlook.com | linkedin.com/in/talha-ozdemir-655139149 | talhaozdemir.nl

PROFIEL

Testcoördinator met ervaring in acceptatietesten, releaseacceptatie en ketensamenwerking binnen complexe ICT-omgevingen waar meerdere systemen, teams en externe leveranciers samen één dienst vormen. Momenteel coördineer ik bij VZVZ acceptatietrajecten voor ZORG-ID en ZORG-AB en verbind ik productverantwoordelijken, developmentteams, leveranciers en aangesloten partijen. Ik stuur geen testteam aan, maar beoordeel de kwaliteit over de hele keten heen en schakel direct met de partij die op dat moment verantwoordelijk is, of dat nu een tester, een developer of een productverantwoordelijke is. Mijn kracht ligt in het behouden van overzicht over afhankelijkheden en belangen en het vertalen van testresultaten, bevindingen en risico's naar een onafhankelijk en onderbouwd acceptatieadvies. Door mijn achtergrond in UX en frontend neem ik ook gebruikerslogica, foutafhandeling en interfacekwaliteit mee in mijn beoordeling.

VAARDIGHEDEN

Test en acceptatie: Testcoördinatie, acceptatietesten, releaseacceptatie, acceptatiecriteria, Definition of Done, ketentesten, testdekking, bevindingenbeheer en risicoafweging

Samenwerking en advies: Leveranciersafstemming, stakeholderafstemming, multidisciplinaire teams verbinden, onafhankelijk adviseren, kennisoverdracht en obstakels richting acceptatie oplossen

Domein en platformen: ZORG-ID, ZORG-AB, AORTA Landelijk Schakelpunt (LSP), zorginformatiesystemen, UZI-passen, ZORG-ID Smartcard, identificatie en authenticatie, web, desktop, iOS en Android

Tooling en werkwijzen: Jira, Confluence, Postman, TMAP, Agile Scrum en Kanban

UX en ontwerp: Gebruikersgericht beoordelen, gebruikerslogica, interfacekwaliteit, webdesign, responsive design, WordPress, HTML en CSS

WERKERVARING

VZVZ | Testcoördinator ZORG-ID en ZORG-AB | 05/2024 - heden | Den Haag

Coördinatie van acceptatie, ketentesten en kwaliteitsbewaking voor twee landelijke voorzieningen binnen de Nederlandse zorginfrastructuur, samen met externe developmentteams, leveranciers en aangesloten partijen.

- Acceptatietrajecten voor ZORG-ID en ZORG-AB gecoördineerd binnen een kwartaalgewijze releasecyclus. Testresultaten, bevindingen, afhankelijkheden en risico's samengebracht voor besluitvorming met de productverantwoordelijke.
- Acceptatiecriteria en Definition of Done bewaakt en beoordeeld of testaanpak en testdekking voldoende waren voor acceptatie. Testgevallen en praktijkscenario's waar nodig laten aanscherpen of aanvullen.
- Leveranciersacceptaties begeleid waarbij configuraties en ketenwerking binnen AORTA Landelijk Schakelpunt (LSP), zijn gecontroleerd. Daarbij gevalideerd of opvragingen vanuit zorginformatiesystemen correct via de bedoelde certificaten en certificaatketen werden uitgevoerd.
- AET, DXC, Phoqus en leveranciers van zorginformatiesystemen (XIS) met elkaar verbonden wanneer bevindingen of afhankelijkheden meerdere onderdelen van de keten raakten.
- Openstaande bevindingen en risico's beoordeeld en vertaald naar een onafhankelijk acceptatieadvies richting de productverantwoordelijke.
- XIS-leveranciers ondersteund bij ketentesten en demonstraties van ZORG-ID Smartcard, waaronder gezamenlijke testsessies en hackathons.
- Vanuit mijn UX-achtergrond ook gebruikerslogica, foutmeldingen en interfacekwaliteit op web, desktop en mobiel meegenomen in de acceptatie.

Valori | Agile Tester en Testconsultant | 09/2021 - 05/2024 | Detachering
Als consultant vanuit Valori ingezet op testopdrachten binnen zorg, logistiek en digitale dienstverlening. Gestart tijdens mijn laatste studiejaar.

Nictiz | Kwalificatiespecialist | 11/2023 - 05/2024 | Opdracht via Valori
- Kwalificatietrajecten uitgevoerd en beoordeeld voor leveranciers van zorginformatiesystemen. Resultaten getoetst aan landelijke kwalificatiecriteria en afwijkingen helder teruggekoppeld.

Medicinfo | Functioneel Tester | 03/2023 - 11/2023 | Opdracht via Valori
- Functionele en acceptatietesten uitgevoerd op digitale zorgoplossingen binnen een Agile team. Bevindingen reproduceerbaar vastgelegd en na wijzigingen opnieuw getest.

PostNL | Agile Tester | 10/2022 - 01/2023 | Opdracht via Valori
- Functionele wijzigingen getest, bevindingen met ontwikkelaars afgestemd en fixes opnieuw beoordeeld.

Jumbo Tech Campus | UX Designer en Frontend Developer | 02/2022 - 06/2022 | Afstudeeropdracht
- Gebruikersonderzoek uitgevoerd en gebruikersbehoeften vertaald naar ontwerp, interactie en een werkende frontend voor een intern Supply Chain proces.
- Afgestudeerd op het hoofdkantoor, nadat ik tijdens mijn opleiding in het distributiecentrum van Jumbo had gewerkt.

Monkey Vision | Webontwikkelaar, stage | 08/2020 - 01/2021 | Nijmegen
- Websites gebouwd en aangepast met WordPress, HTML en CSS binnen een professionele digitale omgeving.

Levix ICT Groep | Systeembeheerder en commercieel medewerker | 03/2015 - 02/2020 | 's-Hertogenbosch | Bijbaan naast opleiding
- Gebruikers ondersteund bij hardware-, software- en netwerkvragen en technische oplossingen begrijpelijk uitgelegd.

NEVENACTIVITEITEN

DigiLion | Eigen onderneming, webdesign en digitale vormgeving | 07/2016 - heden | Oss | Kleinschalig naast studie en dienstverband
- Websites en visuele concepten gerealiseerd voor particuliere en zakelijke opdrachtgevers, vanuit klantvraag, gebruikersbehoefte en gewenste uitstraling.
- Zelfstandig gewerkt van intake en UX-keuzes tot realisatie, oplevering en nazorg.

OPLEIDING

Bachelor ICT en Media | Fontys Hogeschool | 2018 - 2022

Minor Digital Marketing | Fontys Hogeschool | 2020 - 2021

MBO Applicatieontwikkelaar en Webdesigner | ROC de Leijgraaf | 2015 - 2018

MBO Computer Engineering Technology | ROC de Leijgraaf | 2013 - 2015

CERTIFICERINGEN

TMAP Quality for Cross Functional Teams | Sogeti | 2022

EXIN Agile Scrum Foundation | EXIN | 2023

Tricentis Tosca Fundamentals: Automating Web Application Testing AS1 | Tricentis | 2023

PROFESSIONELE ONTWIKKELING

Training Authentiek Leiderschap | 2025 - 2026 | Persoonlijk leiderschap, samenwerking, eigenaarschap, verantwoordelijkheid en reflectie